

ALGEMENE VOORWAARDEN – Jacob Trade B.V.

Versie: concept

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Het aanbod
Artikel 5 – De overeenkomst
Artikel 6 – Herroepingsrecht bij producten
Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht
Artikel 9 – De prijs
Artikel 10 – Conformiteit, garantie en refurbished producten
Artikel 11 – Levering en uitvoering
Artikel 12 – Duurtransacties, abonnementen en opzegging
Artikel 13 – Betaling en incasso
Artikel 14 – Reparaties, onderzoekskosten en no-fault-found
Artikel 15 – Aansprakelijkheid
Artikel 16 – Klachtenregeling
Artikel 17 – Privacy en persoonsgegevens
Artikel 18 – Geschillen en toepasselijk recht
Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, waaronder software, activeringscodes, licenties, eSIM-profielen en andere digitaal geleverde producten.

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd mogelijk maakt, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten en/of zakelijke klanten aanbiedt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot de verkoop van producten, levering van diensten, reparaties, abonnementen, aansluitingen, digitale inhoud of overige werkzaamheden.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Klant: iedere consument of zakelijke klant die met ondernemer een overeenkomst aangaat.

Refurbished product: een gebruikt product dat is gecontroleerd, getest en opnieuw verkoopklaar is gemaakt.

Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Jacob Trade B.V.

Nagel 66A

8321RG Urk

Telefoonnummer: **+31611943422**

E-mailadres: **info@jacobtrade.nl**

KvK-nummer: **88649636**

Btw-identificatienummer: **NL864718676B01**

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. Voor zover een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, geldt dat de klant zich bij tegenstrijdigheid mag beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling, voor zover het een consument betreft.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
6. Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen of aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

4. Kennelijke vergissingen, druk-, zet- of programmeerfouten in het aanbod, op de website, in folders of in communicatie binden de ondernemer niet.
5. Afbeeldingen, kleuren, technische specificaties, compatibiliteit, beschikbaarheid en accessoires zijn zoveel mogelijk correct weergegeven, maar kunnen afwijken van de werkelijkheid of van latere productupdates van de fabrikant.
6. De ondernemer is niet gebonden aan een aanbod indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke fout of vergissing bevat.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst van die aanvaarding.
3. De ondernemer is gerechtigd een bestelling, aanvraag of opdracht te weigeren of aan aanvullende voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld in geval van beperkte voorraad, onjuiste gegevens, verdenking van fraude, misbruik, wanbetaling of onduidelijkheid over legitimatie.
4. Bij verkoop van telecomproducten, simkaarten, abonnementen of toestellen op afbetaling kan de ondernemer aanvullende identificatie- of verificatie-eisen stellen.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de producten en, indien van toepassing, goedkeuring door de betreffende netwerkprovider of financieringspartij.

Artikel 5a – Inkoop van producten van klanten

1. Indien de ondernemer producten inkoopt van een klant (bijvoorbeeld toestellen, tablets of andere elektronica), garandeert de klant dat hij de rechtmatige eigenaar is en bevoegd is het product te verkopen.
2. Het product mag geen enkele vorm van blokkade, beperking of beslag bevatten, waaronder maar niet beperkt tot: a. simlock, providerblokkade of netwerkblokkade; b. blokkades wegens wanbetaling of openstaande facturen bij een provider; c. blokkades op accounts of applicaties zoals Snapchat of vergelijkbare diensten; d. IMEI-blokkade of registratie als verloren of gestolen; e. enig derdenbeslag of eigendomsvoorbehoud.
3. Het product dient vrij te zijn van accounts, zoals Apple ID, Google-account of andere gebruikersvergrendelingen. Indien accounts nog aanwezig zijn, kan de ondernemer de inkoop weigeren of kosten in rekening brengen.
4. De klant verklaart dat het product van legale en eerlijke herkomst is en niet is verkregen door diefstal, fraude of andere strafbare feiten.
5. De klant verklaart tevens dat het product niet is aangeschaft met crimineel verkregen middelen.
6. Indien achteraf blijkt dat niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, is de klant volledig aansprakelijk voor alle schade, kosten en gevolgen, waaronder terugvordering, schadeclaims en onderzoekskosten.
7. De ondernemer behoudt zich het recht voor om legitimatie te vragen en gegevens te registreren bij inkoop van producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij producten

1. De consument kan een overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag uitsluitend worden uitgepakt en getest voor zover nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals dit ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. Het product mag niet daadwerkelijk in gebruik worden genomen. Indien het product verdergaand is gebruikt dan noodzakelijk voor beoordeling, kan de ondernemer een waardevermindering in rekening brengen of de retour weigeren.
4. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan de ondernemer door middel van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of via een eventueel beschikbaar modelformulier.
5. Na de melding van herroeping dient de consument het product binnen 14 dagen terug te zenden.
6. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en uitsluitend voor overeenkomsten op afstand. Voor aankopen die volledig in de fysieke winkel tot stand komen, geldt geen wettelijk herroepingsrecht.
7. Zakelijke klanten (B2B) hebben geen herroepingsrecht of recht op retour, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument, tenzij anders is overeengekomen.
2. De ondernemer vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaard leveringskosten voor de heen-zending, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping meldt.
3. Tenzij de ondernemer het product zelf afhaalt, mag de ondernemer wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden.
4. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien het product verder is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, is de consument aansprakelijk voor de daaruit ontstane waardevermindering.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor zover de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod heeft vermeld en voor zover de wet dit toestaat.
2. Het herroepingsrecht kan onder meer worden uitgesloten voor:
 - a. volgens specificaties van de consument vervaardigde producten;
 - b. duidelijk persoonlijke producten;
 - c. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - d. audio-, video-opnamen, software en andere verzegelde digitale dragers waarvan de verzegeling is verbroken;
 - e. digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht;
 - f. diensten waarvan de uitvoering, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, is begonnen vóór het einde van de bedenktijd;
 - g. simkaarten, prepaidtegoeden, opwaardeercodes, vouchers, eSIM-activeringen,

softwarelicenties en andere digitale codes, zodra deze zijn geactiveerd, geregistreerd, geleverd of zichtbaar gemaakt aan de klant.

3. Voor geopende, geactiveerde of geregistreerde software, licenties, eSIM-profielen, prepaidproducten en andere digitale telecomdiensten bestaat geen recht op retour of terugbetaling, tenzij het product aantoonbaar niet functioneert en dit niet aan de klant is toe te rekenen.

Artikel 9 – De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, wettelijke heffingen of door leveranciers opgelegde prijswijzigingen indien dit wettelijk is toegestaan.
3. Bijkomende kosten zoals verzendkosten, onderzoekskosten, installatiekosten, administratiekosten of kosten van aanvullende diensten worden duidelijk vermeld voordat de overeenkomst wordt gesloten.
4. Kennelijke prijsfouten, invoerfouten en systeemfouten binden de ondernemer niet.

Artikel 10 – Conformiteit, garantie en refurbished producten

1. De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde producten en diensten beantwoorden aan de overeenkomst, de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben en de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende wettelijke bepalingen.
2. Een door de fabrikant, importeur of ondernemer verstrekte commerciële garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.
3. De klant dient een gebrek binnen bewakende tijd nadat hij dit heeft ontdekt aan de ondernemer te melden, onder duidelijke omschrijving van het probleem.
4. Garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door:
 - a. val-, stoot-, druk-, vocht-, water- of vloeistofschade;
 - b. onjuist of oneigenlijk gebruik;
 - c. normale slijtage;
 - d. schade door software, virussen, apps of instellingen van derden;
 - e. reparaties of aanpassingen door de klant of door niet door ondernemer geautoriseerde derden;
 - f. gebruik in strijd met instructies van fabrikant of ondernemer.
5. Bij refurbished producten kunnen gebruikssporen aanwezig zijn. Deze producten worden verkocht met vermelding van de staat waarin zij verkeren. Zichtbare gebruikssporen die vooraf kenbaar zijn gemaakt, vormen geen gebrek.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies van data, accounts, instellingen, sim-inhoud, foto's, contacten of andere digitale informatie op een toestel dat ter reparatie, inruil, onderzoek, overdracht of service wordt aangeboden. De klant is zelf verantwoordelijk voor een volledige back-up vooraf.
7. Garantievoorwaarden:
 - a. Op nieuwe producten geldt een garantie van 24 maanden vanaf de datum van aankoop.
 - b. Op refurbished producten geldt een garantie van 12 maanden vanaf de datum van aankoop.
 - c. Er worden door de ondernemer geen langere garantietermijnen verstrekt dan hierboven genoemd, ongeacht eventuele verwachtingen van de klant, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
 - d. De in dit artikel genoemde garantietermijnen gelden als maximale garantietermijnen die door de ondernemer worden gehanteerd.
8. Data en toegang:
 - a. De ondernemer is in geen enkel geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies van data, bestanden, foto's, contacten, accounts, wachtwoorden, toegangscode of enige andere digitale informatie.
 - b. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van

een volledige en actuele back-up van zijn gegevens vóór het aanbieden van een toestel voor reparatie, onderzoek, inruil of andere dienstverlening. c. Indien noodzakelijk voor diagnose, reparatie of onderzoek, is de ondernemer gerechtigd het toestel te resetten, software te herstellen of gegevens te verwijderen. d. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het opnieuw instellen van accounts, wachtwoorden of toegang tot diensten na reparatie of dienstverlening.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen en bij de beoordeling van aanvragen voor dienstverlening.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij afhalen in de winkel is overeengekomen.
3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de ondernemer de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door vervoerders, leveranciers, providers, fabrikanten, overmacht of andere omstandigheden buiten zijn invloedssfeer.

Artikel 12 – Duurtransacties, abonnementen en opzegging

1. Indien de ondernemer bemiddelt bij of adviseert over telecomabonnementen, aansluitingen, verlengingen of andere overeenkomsten met een provider, komt de uiteindelijke overeenkomst voor die telecomdienst tot stand tussen de klant en de betreffende provider, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor telecomabonnementen, sim-only, data-abonnementen en andere duurtransacties gelden mede de voorwaarden van de betreffende provider, financieringsmaatschappij of dienstverlener.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor netwerkstoringen, dekkingproblemen, snelheidsverlies, wijzigingen in abonnementsvoorwaarden of beslissingen van providers omtrent acceptatie, activatie, nummerbehoud, blokkering of beëindiging.
4. Opzegging, verlenging en duur van abonnementen verlopen volgens de voorwaarden van de desbetreffende aanbieder, tenzij de ondernemer zelf contractspartij is.
5. Indien de ondernemer zelf periodieke diensten levert, kan de consument een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 13 – Betaling en incasso

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen verschuldigde bedragen direct bij aankoop, bij afhalen, voorafgaand aan verzending, of binnen de overeengekomen betaaltermijn te worden voldaan.
2. De klant is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct te melden.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, voor zover de wet dit vereist.

4. De ondernemer is gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regeling.
5. De ondernemer mag een bestelling of reparatie opschorten of afgifte van een product weigeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, kan per bestelling of transactie slechts één kortingsactie, voucher of kortingscode worden toegepast.

Artikel 13a – Leentoestellen

1. De ondernemer kan, indien beschikbaar, een leentoezel ter beschikking stellen aan de klant gedurende de periode dat het eigen toestel van de klant ter reparatie is.
2. Het gebruik van een leentoezel is uitsluitend mogelijk indien er een leentoezel beschikbaar is. De ondernemer is niet verplicht een leentoezel te verstrekken.
3. De klant is volledig verantwoordelijk voor het leentoezel gedurende de periode dat het in zijn bezit is.
4. De klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of enige andere vorm van schade aan het leentoezel.
5. Eventuele kosten voor reparatie of vervanging van het leentoezel als gevolg van schade of verlies worden volledig aan de klant doorberekend.
6. Het leentoezel dient in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is verstrekt.

Artikel 14 – Reparaties, onderzoekskosten en no-fault-found

1. Voor reparaties kunnen vaste tarieven of prijsindicaties gelden. Indien geen vast tarief geldt, kan de ondernemer vooraf een prijsopgave verstrekken na onderzoek.
2. Indien de klant na ontvangst van een prijsopgave besluit af te zien van reparatie, mag de ondernemer onderzoekskosten in rekening brengen, mits deze vooraf zijn gemeld of redelijkerwijs kenbaar waren.
3. Indien na onderzoek blijkt dat geen defect kan worden vastgesteld (**no-fault-found**), kan de ondernemer onderzoekskosten in rekening brengen.
4. Onderzoekskosten, diagnosekosten, montagekosten, demontagekosten, verzendkosten, voorrijkosten en kosten van reeds bestelde onderdelen kunnen afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht indien de klant afziet van reparatie of indien het defect buiten garantie valt.

Onderzoekskosten: - Onderzoek in de winkel: €35 - Uitbesteed onderzoek: €60

5. De ondernemer is gerechtigd vervangen onderdelen te behouden, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Voor toestellen die ter reparatie worden aangeboden geldt dat de klant vooraf alle accounts, toegangscode, activatiesloten en waar mogelijk 'Zoek mijn iPhone', 'Find My Device' of soortgelijke beveiligingen uitschakelt indien dit nodig is voor diagnose of reparatie.
7. Indien de klant dit niet doet en daardoor vertraging, extra werkzaamheden of onmogelijkheid van reparatie ontstaat, komen de gevolgen en extra kosten voor rekening van de klant.
8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies van waterdichtheid, stofdichtheid of fabrieksafdichtingen na reparatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Op uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van 3 maanden, ingaande op de datum van de factuur.
10. Op schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden wordt geen garantie gegeven.
11. Eveneens wordt geen garantie gegeven op reparaties aan producten met bliksem-, water-, zand-, val- of vochtschade, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld op het reparatieformulier.
12. Garantie op reparaties is uitsluitend van toepassing op het specifiek gerepareerde of vervangen onderdeel en niet op het gehele apparaat.
13. Door het uitvoeren van een reparatie kan de fabrieksgarantie van de fabrikant komen te vervallen. De ondernemer is hiervoor niet aansprakelijk en geeft geen garantie dat de fabrieksgarantie behouden blijft na een reparatie.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst of dienst door de klant is betaald, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of schade door uitval van toestel, netwerk of dienst.
3. Voor consumenten geldt deze beperking niet voor zover de beperking strijdig is met dwingend recht.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie heeft gegeven.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor handelingen, storingen, tekortkomingen of vertragingen van derden, waaronder providers, netwerkexploitanten, fabrikanten, vervoerders, softwareleveranciers en betaaldienstverleners.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bewakende tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de klant binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie volgt.
3. De klant dient de ondernemer in ieder geval een redelijke mogelijkheid te geven om een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, te verhelpen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 17 – Privacy en persoonsgegevens

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, het afhandelen van bestellingen, reparaties, garantie, contact met de klant, wettelijke verplichtingen en, indien van toepassing, marketing op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang.
3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst de ondernemer naar de privacyverklaring van de ondernemer.
4. Indien een toestel of gegevensdrager door de klant aan de ondernemer wordt overhandigd, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up en het verwijderen van gevoelige of vertrouwelijke gegevens voor zover mogelijk.

Artikel 18 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen ondernemer en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Geschillen tussen ondernemer en een consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
4. Indien de ondernemer is aangesloten bij een keurmerk of geschillenregeling, kan de consument – voor zover van toepassing – ook gebruikmaken van die klachten- of geschillenprocedure.

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd of op zodanige wijze dat de consument deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
